

## Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych – rejestrowanie rozmów telefonicznych w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Górze Kalwarii

Realizując obowiązek wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych – RODO, informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

<b>Kto jest administratorem przetwarzanych danych osobowych</b>	<p>Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Górze Kalwarii z siedzibą w 05-530 Góra Kalwaria, ul. Por. Jana Białka 4. Z Administratorem może się Pani/Pan skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- telefonicznie: 22 727 32 46</li><li>- mailowo: <a href="mailto:biuro@spzoz.gorakalwaria.pl">biuro@spzoz.gorakalwaria.pl</a></li></ul>
<b>Inspektor Ochrony Danych</b>	<p>Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którym jest Ewelina Wrona-Modelska. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- telefonicznie: 22 727 32 46</li><li>- mailowo: <a href="mailto:iod@spzoz.gorakalwaria.pl">iod@spzoz.gorakalwaria.pl</a></li></ul>
<b>Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna</b>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych stosowanym w celu zapewnienia najwyższych standardów i bezpieczeństwa świadczonych usług. Podstawa prawna:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>art. 6 ust. 1 lit. a RODO</b> – zgoda udzielona na skutek nierozłączenia się podczas odsłuchiwania wiadomości powitalnej</li><li>- <b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b> – prawnie uzasadniony interes Administratora</li></ul>
<b>Kto będzie odbiorcami Pana/Pani danych osobowych</b>	<p>Pani/Pana dane mogą być udostępnione podmiotom i instytucjom upoważnionym przepisami prawa oraz powierzone podmiotom uczestniczącym w przetwarzaniu danych osobowych z związku z realizacją przez Administratora w/w celów.</p> <p>Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.</p>
<b>Okres przechowywania danych</b>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od dnia ich zarejestrowania. Po tym czasie nagrania będą usunięte. W przypadku, gdy rozmowa telefoniczna stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa albo Administrator otrzymał wiadomość, że może stanowić taki dowód, termin przechowywania nagrania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.</p>

<p><b>Prawa osób, których dane dotyczą</b></p>	<p>Z związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- do dostępu do swoich danych - <b>art. 15 RODO</b>;</li><li>- do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych - <b>art. 16 RODO</b>;</li><li>- do usunięcia danych, ale tylko w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa - <b>art. 17 RODO</b>;</li><li>- do ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wykluczyć możliwość skorzystania z tych praw - <b>art. 18 i 21 RODO</b>;</li><li>- do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - <b>art. 77 RODO</b>.</li></ul> <p>Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu - <b>art. 22 RODO</b>.</p>
<p><b>Czy podanie danych jest obowiązkowe?</b></p>	<p>Podanie danych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jest Pani/Pan informowany poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.</p>